

1. Firma GUMA[®] gwarantuje wykonanie i dostawę wyrobów gumowych oraz gumowo-metalowych wysokiej jakości, jaką umożliwiają nowoczesny poziom techniczny i proces technologiczny posiadane przez Firmę GUMA[®].

2. W przypadku, gdy dostawa towaru odbywa się transportem zleconym przez Firmę GUMA[®], wówczas reklamacje - dotyczące uszkodzeń przesyłek w transporcie w postaci:

- istotnych uszkodzeń opakowania mogących mieć wpływ na jakość i ilości dostarczanego towaru,
- ilości niezgodnej z dokumentami przewozowymi,

muszą być zgłoszone przez Zamawiającego/Odbiorcę kurierowi w momencie odbioru towarów oraz musi być sporządzony w obecności kuriera w Protokół Szkodowy. Druk protokołu szkodowego kurier powinien mieć przy sobie.

Przed podpisaniem protokołu szkodowego należy go uważnie przeczytać i zwrócić uwagę na zgodność zawartych w nim informacji ze stanem faktycznym.

W przypadku odmowy spisania protokołu szkodowego przez kuriera należy niezwłocznie zgłosić ten fakt naszej Firmie GUMA[®] pod numerem telefonu 071/32-541-00 i wyraźnie zaznaczyć ten fakt na liście przewozowym.

W przypadku odmowy przyjęcia przez Zamawiającego/Odbiorcę przesyłki z powodu jej istotnego uszkodzenia albo braku ilościowego, należy ten fakt wyraźnie zaznaczyć na liście przewozowym.

Jednocześnie Odbiorca zobowiązany jest powiadomić o tym pisemnie Firmę GUMA[®] w terminie 4 dni od dnia dostawy towaru do Zamawiającego/Odbiorcy

Brak dostosowania się do powyższej procedury spowoduje odmowę przyjęcia reklamacji

3. Reklamacje dotyczące jakości wykonanych i dostarczonych towarów/usług należy składać w terminie 14 dni, licząc od daty otrzymania przesyłki tylko pisemnie (na adres: GUMA[®] - Produkcja, ul. Kielczowska 66c, 51-315 Wrocław z dopiskiem – REKLAMACJA). Pisemne zgłoszenie reklamacji może zostać poprzedzone zgłoszeniem za pomocą poczty elektronicznej (na adres: reklamacje@guma.com.pl). Forma elektroniczna reklamacji, zawsze wymaga pisemnego potwierdzenia.

Brak pisemnego potwierdzenia reklamacji powoduje negatywne rozpatrzenie reklamacji.

4. Odbiorca ma obowiązek w terminie do 7 dni od zgłoszenia reklamacji przesłać całość reklamowanego towaru na adres Firmy GUMA[®] celem zbadania jakości towaru i rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje dotyczące jakości towaru, w przypadku jeśli nie zostanie przesłane 100% reklamowanego towaru, będą rozpatrywane negatywnie.

5. Zasadność reklamacji rozpatrywana jest w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Firmę GUMA[®] reklamowanego towaru.

6. W przypadku uznanych reklamacji Firma GUMA[®] zobowiązuje się dostarczyć towar wolny od wad w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

7. W przypadku uznania reklamacji koszt przesyłki reklamowanego towaru oraz koszt wysłania towaru wolnego od wad pokrywa Firma GUMA[®]. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji koszty dostarczenia oraz ponownego wysłania reklamowanego towaru do Zamawiającego ponosi Zamawiający.

8. Niniejsze Warunki Reklamacji stanowią wzorzec umowy zgodnie z art. 384 kodeksu cywilnego.



więcej na: www.guma.com.pl

Biuro Obsługi Klienta

ul. Kielczowska 66 c, 51-315 Wrocław

tel./fax. 0-71 / 32 541 00, 78 45 724

www.guma.com.pl

Zapraszamy od pn-pt 8:00 - 16:00

e-mail: guma@guma.com.pl