

1. Właścicielem marki GUMA[®] jest Firma Gumassets Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu 51-315, Kielczowska 66c, guma@guma.com.pl
Niniejsze warunki reklamacji obowiązują wyłącznie firmy oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą.
Niniejsze warunki reklamacji nie obowiązują konsumentów zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
2. Firma Gumassets sp. z o.o. sp.k. gwarantuje wykonanie i dostawę wyrobów gumowych, gumowo-metalowych, metalowych, plastikowych oraz innych wyrobów i usług wysokiej jakości, jaką umożliwiają nowoczesny poziom techniczny i proces technologiczny posiadane przez Firmę Gumassets sp. z o.o. sp.k.
3. W przypadku, gdy dostawa towaru odbywa się transportem zleconym przez Firmę Gumassets sp. z o.o. sp.k., wówczas reklamacje dotyczące uszkodzeń przesyłek w transporcie w postaci:
- istotnych uszkodzeń opakowania mogących mieć wpływ na jakość i/lub ilości dostarczanego towaru,
- ilości niezgodnej z dokumentami przewozowymi,
muszą być zgłoszone przez Zamawiającego/Odbiorcę kurierowi w momencie odbioru towarów oraz musi być sporządzony w obecności kuriera Protokół Szkodowy. Druk protokołu szkodowego kurier powinien mieć przy sobie. Przed podpisaniem protokołu szkodowego należy go uważnie przeczytać i zwrócić uwagę na zgodność zawartych w nim informacji ze stanem faktycznym.
W przypadku odmowy spisania protokołu szkodowego przez kuriera, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Firmie Gumassets sp. z o.o. sp.k. pod numerem telefonu 071/32-541-00 lub pod innym telefonem dostępnym na stronie www.guma.com.pl w zakładce kontakt i wyraźnie zaznaczyć ten fakt na liście przewozowym.
W przypadku odmowy przyjęcia przez Zamawiającego/Odbiorcę przesyłki z powodu jej istotnego uszkodzenia albo braku ilościowego, należy ten fakt wyraźnie zaznaczyć na liście przewozowym. Jednocześnie Odbiorca zobowiązany jest powiadomić o tym pisemnie Firmę Gumassets sp. z o.o. sp.k. w terminie 4 dni od dnia dostawy towaru do Zamawiającego/Odbiorcy. Zawiadomienie należy przesłać za pomocą email na adres guma@guma.com.pl lub na adres siedziby Gumassets sp. z o.o. sp.k.
Brak dostosowania się do powyższej procedury spowoduje odmowę przyjęcia reklamacji
4. Reklamacje dotyczące jakości wykonanych i dostarczonych towarów/usług należy składać w terminie 14 dni, licząc od daty otrzymania przesyłki. Zgłoszenie reklamacji należy przesłać za pomocą email na adres guma@guma.com.pl lub na adres Gumassets sp. z o.o. sp.k. ul. Kielczowska 66c, 51-315 Wrocław z dopiskiem/w temacie – REKLAMACJA
Forma elektroniczna reklamacji nie wymaga pisemnego potwierdzenia, ale wymaga potwierdzenia otrzymania wiadomości email.
5. Odbiorca ma obowiązek w terminie do 7 dni od zgłoszenia reklamacji, po uzgodnieniu z przedstawicielem Gumassets sp. z o.o. sp.k., przesłać całość reklamowanego towaru na adres Firmy Gumassets sp. z o.o. sp.k., Wrocław 51-315, Kielczowska 66c celem zbadania jakości towaru i rozpatrzenia reklamacji. W zależności od dostawy, na wyraźny wniosek osoby rozpatrującej reklamację należy przesłać do reklamacji elementy reklamowane lub 100% dostawy. Reklamacje dotyczące jakości towaru, w przypadku jeśli nie zostanie przesłane 100% reklamowanego towaru, będą rozpatrywane negatywnie w zakresie nie dostarczonego do reklamacji towaru.
6. Zasadność reklamacji rozpatrywana jest niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Firmę Gumassets sp. z o.o. sp.k. reklamowanego towaru.
7. W przypadku uznanej reklamacji, Firma Gumassets sp. z o.o. sp.k., zobowiązuje się dostarczyć towar wolny od wad w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, potrzebnym na ponowne wyprodukowanie wolnego od wad towaru.
8. W przypadku uznania reklamacji koszt przesyłki reklamowanego towaru oraz koszt wysłania towaru wolnego od wad pokrywa Firma Gumassets sp. z o.o. sp.k.
W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji koszty dostarczenia oraz ponownego wysłania reklamowanego towaru do Zamawiającego ponosi Zamawiający.
9. Niniejsze Warunki Reklamacji dla firm stanowią wzorzec umowy zgodnie z art. 384 kodeksu cywilnego.

Gumassets Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
ul. Kielczowska 66 c, 51-315 Wrocław

KRS 0000705114, NIP 8952170564, REGON 368826812

Biuro Obsługi Klienta

Zapraszamy od pn-pt 8:00 - 16:00 tel./fax. 71 / 32 541 00, 78 45 724 do 26

www.guma.com.pl

e mail: guma@guma.com.pl