

1.

Właścicielem marki GUMA® jest Firma Guma Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu 51-315, Kiełczowska 66c, [guma@guma.com.pl](mailto:guma@guma.com.pl)

Niniejsze warunki reklamacji obowiązują wyłącznie firmy oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą. Niniejsze warunki reklamacji nie dotyczą konsumentów zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

2.

Firma Guma sp. z o.o. sp.k. gwarantuje wykonanie i dostawę wyrobów gumowych, gumowo-metalowych, metalowych, plastikowych oraz innych wyrobów i usług wysokiej jakości, jaką umożliwiają nowoczesny poziom techniczny i proces technologiczny posiadane przez Firmę Guma sp. z o.o. sp.k.

3.

W przypadku, gdy dostawa towaru odbywa się transportem zleconym przez Firmę Guma sp. z o.o. sp.k., wówczas reklamacje dotyczące uszkodzeń przesyłek w transporcie w postaci:

-istotnych uszkodzeń opakowania mogących mieć wpływ na jakość i/lub ilości dostarczanego towaru,  
-ilości niezgodnej z dokumentami przewozowymi,

muszą być zgłoszone przez Zamawiającego/Odbiorcę kurierowi w momencie odbioru towarów oraz musi być sporządzony w obecności kuriera Protokół Szkodowy. Druk protokołu szkodowego kurier powinien mieć przy sobie. Przed podpisaniem protokołu szkodowego należy go uważnie przeczytać i zwrócić uwagę na zgodność zawartych w nim informacji ze stanem faktycznym.

W przypadku odmowy spisania protokołu szkodowego przez kuriera, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Firmie Guma sp. z o.o. sp.k. pod numerem telefonu 071/32-541-00 lub pod innym telefonem dostępnym na stronie [www.guma.com.pl](http://www.guma.com.pl) w zakładce kontakt i wyraźnie zaznaczyć ten fakt na liście przewozowym.

W przypadku odmowy przyjęcia przez Zamawiającego/Odbiorcę przesyłki z powodu jej istotnego uszkodzenia albo braku ilościowego, należy ten fakt wyraźnie zaznaczyć na liście przewozowym. Jednocześnie Odbiorca zobowiązany jest powiadomić o tym pisemnie Firmę Guma sp. z o.o. sp.k. w terminie 4 dni od dnia dostawy towaru do Zamawiającego/Odbiorcy. Zawiadomienie należy przesłać za pomocą email na adres [guma@guma.com.pl](mailto:guma@guma.com.pl) lub na adres siedziby Guma sp. z o.o. sp.k.

Brak dostosowania się do powyższej procedury spowoduje odmowę przyjęcia reklamacji

4.

Reklamacje dotyczące jakości wykonanych i dostarczonych towarów/usług należy składać w terminie 14 dni, licząc od daty otrzymania przesyłki. Zgłoszenie reklamacji należy przesłać za pomocą email na adres [guma@guma.com.pl](mailto:guma@guma.com.pl) lub na adres Guma sp. z o.o. sp.k. ul. Kiełczowska 66c, 51-315 Wrocław z dopiskiem/w temacie – REKLAMACJA. Forma elektroniczna reklamacji nie wymaga pisemnego potwierdzenia, ale wymaga potwierdzenia otrzymania wiadomości e-mail.

5.

Odbiorca ma obowiązek w terminie do 7 dni od zgłoszenia reklamacji, po uzgodnieniu z przedstawicielem Guma sp. z o.o. sp.k., przesłać całość reklamowanego towaru na adres Firmy Guma sp. z o.o. sp.k., Wrocław 51-315, Kiełczowska 66c celem zbadania jakości towaru i rozpatrzenia reklamacji. W zależności od dostawy, na wyraźny wniosek osoby rozpatrującej reklamację należy przesłać do reklamacji elementy reklamowane lub 100% dostawy. Reklamacje dotyczące jakości towaru, w przypadku jeśli nie zostanie przesłane 100% reklamowanego towaru, będą rozpatrywane negatywnie w zakresie nie dostarczonego do reklamacji towaru.

6.

Zasadność reklamacji rozpatrywana jest niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Firmę Guma sp. z o.o. sp.k. reklamowanego towaru.

7.

W przypadku uznanej reklamacji, Firma Guma sp. z o.o. sp.k., zobowiązuje się dostarczyć towar wolny od wad w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, potrzebnym na ponowne wyprodukowanie wolnego od wad towaru.

8.

W przypadku uznania reklamacji koszt przesyłki reklamowanego towaru oraz koszt wysłania towaru wolnego od wad pokrywa Firma Guma sp. z o.o. sp.k. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji koszty dostarczenia oraz ponownego wysłania reklamowanego towaru do Zamawiającego ponosi Zamawiający.

9.

Niniejsze Warunki Reklamacji dla firm stanowią wzorzec umowy zgodnie z art. 384 kodeksu cywilnego. Stosowane są w przypadku braku umowy odrębnej.

**GUMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa**  
ul. Kiełczowska 66 c, 51-315 Wrocław

**KRS 0000705114, NIP 8952170564, REGON 368826812, BDO 00027322**

**Biuro Obsługi Klienta**

**Zapraszamy od pn-pt 8:00 - 16:00 tel./fax. 71 / 32 541 00, 78 45 724**

**[www.guma.com.pl](http://www.guma.com.pl)**

**e-mail: [guma@guma.com.pl](mailto:guma@guma.com.pl)**