

1. Firma GUMA[®] garantiert Erstellung und Lieferung von Gummi- und Gummi-Metall-Produkten von höchster Qualität, die auf das modernste technische und technologische Niveau der Firma GUMA[®] zurückzuführen ist.

2. Wird die Ware mit der von der Firma GUMA[®] beauftragten Transportfirma geliefert, dann müssen die Beanstandungen, die solche Beschädigungen der Fracht im Transport, wie z.B.:

- erhebliche Beschädigung der Verpackung, die einen Einfluß auf die Qualität und die Menge der gelieferten Ware haben kann,

- Nichtübereinstimmung der gegebenen Menge mit den Frachtpapieren, betreffen, dem Kurier von dem Auftraggeber / dem Empfänger bei der Warenübergabe gemeldet werden und es muss in Anwesenheit des Kuriers ein Schadensprotokoll erstellt werden. Der Kurier soll einen Vordruck des Schadensprotokolls mithaben.

Bevor das Schadensprotokoll unterschrieben wird, soll es aufmerksam durchgelesen werden, und die Übereinstimmung der darin enthaltenen Informationen ist mit dem Tatbestand überprüfen.

Wird die Erstellung des Schadensprotokolls von dem Kurier abgelehnt, ist es unverzüglich der Firma GUMA[®] unter der Telefonnummer +48 603 710 225 zu melden und die Tatsache ausdrücklich in dem Frachtbrief zu vermerken.

Verweigert der Auftraggeber / der Empfänger den Empfang der Sendung wegen erheblicher Beschädigungen deren oder wegen des quantitativen Mangels, ist diese Tatsache ausdrücklich in dem Frachtbrief zu vermerken.

Gleichzeitig ist der Empfänger verpflichtet, die Firma GUMA[®] darüber, innerhalb von 4 Tagen ab dem Datum der Lieferung an den Auftraggeber / den Empfänger, schriftlich zu informieren.

Werden obige Verfahren nicht beachtet, so wird es die Verweigerung der Reklamationsnahme zur Folge haben.

K u n d e n d i e n s t a b t e i l u n g

ul. Kielczowska 66 c, 51-315 Wrocław, Polen

Tel./Fax.: +48 71 78 45 724, +48 603 710 225

www.guma.com.pl

Wir laden Sie Mo-Fr 8:00 – 16:00 ein

E-Mail: guma@guma.com.pl

3. Reklamationen, die die Qualität der ausgeführten und gelieferten Waren / Leistungen betreffen, sind innerhalb von 14 Tagen nachdem Erhalten der Sendung ausschließlich schriftlich zu erheben (an die Adresse: GUMA®-Wojciech Majka, ul. Kielczowska 66 c, 51-315 Wrocław-Polen, mit dem Vermerk: REKLAMACJA). Der schriftlichen Anmeldung der Reklamation kann eine Anmeldung per E-Mail vorangehen (bitte folgende E-Mail-Adresse benutzen: reklamacje@guma.com.pl). Die elektronische Form der Reklamation bedarf immer einer schriftlichen Bestätigung.

Das Fehlen einer schriftlichen Bestätigung der Reklamation wird ihre negative Beurteilung zur Folge haben.

4. Der Empfänger ist verpflichtet, die ganze beanstandete Ware, innerhalb von 7 Tagen nach der Anmeldung der Reklamation an die Adresse der Firma GUMA® zu schicken, damit die Qualität der Ware untersucht und die Reklamation geprüft wird. Reklamationen, die die Qualität der Ware betreffen, werden negativ beurteilt, wenn die beanstandete Ware nicht zur Gänze zugeschickt wird.

5. Die Richtigkeit der Reklamation wird von der Firma GUMA® innerhalb von 21 Tagen nach dem Erhalten der beanstandeten Ware geprüft.

6. Wird die Reklamation positiv beurteilt, so verpflichtet sich die Firma GUMA®, in dem mit dem Auftraggeber vereinbarten Termin Ware zu liefern, die keine Mängel aufweist.

7. Bei positiv beurteilten Reklamationen werden die Lieferkosten der beanstandeten Ware sowie die Lieferkosten der mangelfreien Ware von der Firma GUMA® gedeckt. Bei negativ beurteilten Reklamation sind die Lieferkosten der beanstandeten Ware sowie die Kosten der erneuten Sendung dieser Ware an den Auftraggeber von dem Auftraggeber zu tragen.

8. Obige Reklamationsbedingungen stellen Allgemeine Geschäftsbedingungen gemäß Artikel 384 des Zivilgesetzbuches dar.

K u n d e n d i e n s t a b t e i l u n g

ul. Kielczowska 66 c, 51-315 Wrocław, Polen

Tel./Fax.: +48 71 78 45 724, +48 603 710 225

www.guma.com.pl

Wir laden Sie Mo-Fr 8:00 – 16:00 ein

E-Mail: guma@guma.com.pl
